

## BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

# Technico-Commercial

1<sup>ère</sup> année : Statut scolaire - Etudiant(e)

2<sup>ème</sup> année : Alternance - Apprenti(e)

C'est un diplôme national de l'enseignement supérieur qui se prépare en deux ans. Il est accessible aux bacheliers des filières générales et technologiques et professionnelles. Négociateur commercial et conseiller technique, ce technicien supérieur occupe une fonction stratégique au sein de son entreprise : il est en relation directe avec des interlocuteurs professionnels (clients, fournisseurs et les autres services).

### DOMAINES D'ACTIVITÉS

Le Technico-Commercial est salarié d'un négoce ou d'un fournisseur de matériels de travaux publics, agricoles, parcs et jardins, véhicules industriels, services et engins motorisés, accessoires. Il est responsable du développement d'une famille de produits, chargé du suivi d'un portefeuille clients,...

#### Les objectifs :

- analyser les attentes de la clientèle,
- apporter le meilleur service et les solutions techniques les plus adaptées aux besoins des clients,
- promouvoir, vendre ou acheter les produits et les services techniques de votre entreprise,
- participer à des salons professionnels,
- prospecter,
- assurer la négociation technique et commerciale,
- fidéliser la clientèle,
- développer le portefeuille clients.

### SECTEURS D'EMBAUCHE

Commerce et distribution de matériels agricoles, de travaux publics, de matériels de parcs et jardins, de véhicules industriels et des pièces et accessoires

### MÉTIERS

Technico-Commercial / Chef des Ventes / Attaché Commercial Responsable grands comptes / Acheteur

### FORMATION ET ORGANISATION DES ENSEIGNEMENTS

La formation se déroule sur 2 ans :

- 1<sup>re</sup> année : en formation temps plein (étudiant), ponctuée par des stages et participation à des salons spécialisés.
- 2<sup>e</sup> année : en alternance (apprenti avec un rythme d'alternance de 15 jours en entreprise et 15 jours en centre de formation).

L'apprentissage permet l'acquisition d'un savoir-faire général, technique et commercial à travers l'enseignement dispensé au lycée et en milieu professionnel.

### POURSUITE D'ÉTUDES

- Une licence professionnelle peut être envisagée, notamment en Licence Pro dispensée depuis la rentrée 2006 au Lycée Claude LEHEC et à l'IUT de Caen.
- Une école de commerce ou autre formation de niveau BAC +3.
- CQP (Certificat de Qualification Professionnelle)

